

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERKOOP, DE VERHUUR EN/OF HET ONDERHOUD VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Overeenkomst: het contract tussen Securitas en de Klant met betrekking tot de verkoop, de verhuur en/of het onderhoud van technische beveiligingssystemen, met inbegrip van deze algemene voorwaarden en alle bijlagen of bijvoegsels bij het voornoemd contract.

Securitas: het Securitas-bedrijf dat in de Overeenkomst is gespecificeerd.

Securitas Groep: Securitas en haar Verbonden Vennootschappen.

Verbonden Vennootschap(pen) van Securitas: elke entiteit (i) die direct of indirect zeggenschap heeft over Securitas; (ii) die onder dezelfde directe of indirecte eigendom of zeggenschap valt als Securitas; of (iii) die direct of indirect eigendom is van of onder de zeggenschap valt van Securitas. Voor deze doeleinden wordt een entiteit geacht onder de zeggenschap te staan van een andere entiteit indien die andere entiteit vijftig procent (50%) of meer van de stemmen in die entiteit heeft, en/of in staat is haar zaken te leiden en/of zeggenschap uit te oefenen over de samenstelling van haar raad van bestuur of een gelijkwaardig orgaan.

Klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, die een contract met betrekking tot de verkoop, de verhuur en/of het onderhoud van technische beveiligingssystemen aangaat met Securitas.

Ingangsdatum: de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt zoals vermeld in de Overeenkomst.

Producten: de technische beveiligingssystemen zoals nader omschreven in de Overeenkomst.

Diensten: de verkoop, de verhuur en/of het onderhoud van de Producten door Securitas.

Site(s): de site(s) waar de Diensten en/of de Producten worden geleverd, conform de bepalingen van de Overeenkomst.

Vergoeding: de bedragen die Securitas aan de Klant aanrekent voor de Diensten en/of de Producten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, alsmede bedragen aangerekend voor eventuele extra diensten die tussen de partijen zijn overeengekomen. Deze bedragen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd in overeenstemming met de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Schriftelijk of geschreven document: omvat elke schriftelijke communicatie die is ondertekend door een persoon die gemachtigd is om de betrokken partij te vertegenwoordigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot gedrukte documenten, faxen, e-mails en andere elektronische communicatiemiddelen.

Schade: schade zoals in de toepasselijke wetgeving bepaald, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, rechtsvorderingen, eisen of kosten (inclusief maar niet beperkt tot alle redelijke advocaatkosten of gerechtskosten die een partij kan oplopen als gevolg van of in verband met de Diensten in het kader van de Overeenkomst).

Sancties: economische of financiële sancties, handelsembargo's of andere gelijkaardige restrictieve maatregelen zoals opgelegd, beheerd of afgedwongen door de Europese Unie, de overheden van andere lidstaten van de Europese Unie, de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de regering van de Verenigde Staten of een overheidsinstelling van de Verenigde Staten (inclusief OFAC, the US state Department, the US Department of Commerce en the US Department of Treasury) of elke gelijkaardige regulator van elk ander land relevant voor de Overeenkomst.

Sanctielijst: elk van de lijsten van specifiek aangeduide onderdanen, personen of entiteiten (of gelijkaardig) in verband met Sancties, elk zoals aangepast, toegevoegd of vervangen.

1 OMVANG EN UITVOERING VAN DE DIENSTEN

1.1 Diensten en uitrusting. Securitas gaat akkoord om de Diensten aan de Klant te leveren overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte informatie. Alle door Securitas geleverde uitrusting, software, materialen en/of documentatie blijven steeds eigendom van Securitas, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Als er Diensten worden geleverd voor de Ingangsdatum is de Overeenkomst eveneens van toepassing op deze Diensten.

1.2. Aanbiedingen, prijzen- en kostenramingen. Aanbiedingen van Diensten en ramingen van prijzen en kosten gerelateerd aan de Diensten die uitgaan van Securitas zijn louter informatief; ze verlenen geen recht aan de Klant en binden Securitas niet. Securitas wordt enkel gebonden door een ondertekende Overeenkomst met de Klant.

1.3 Instructies door de Klant. Securitas is niet verplicht om andere instructies van de Klant te volgen dan die welke in de Overeenkomst zijn gespecificeerd. Als de Klant tijdens de uitvoering van de Diensten instructies buiten het kader van de Overeenkomst geeft die de uitvoering van de Diensten wijzigen of beïnvloeden, is de Klant als enige verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit die instructies voortvloeien en dient hij Securitas in verband daarmee te vrijwaren en schadeloos te stellen.

1.4 Aanvragen voor aanpassingen, toevoegingen en/of verminderingen van de Diensten. Onder voorbehoud van de bepalingen van de Overeenkomst mag elke partij redelijke aanpassingen en/of toevoegingen aan de Diensten vragen mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving daarvan aan de andere partij. Indien dergelijke aanpassingen en/of toevoegingen naar het oordeel van Securitas een aanpassing van de Vergoeding of van de Overeenkomst vereisen, zal Securitas de Klant in kennis stellen van de vereiste aanpassing van de Vergoeding of van de Overeenkomst. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over alle gevraagde aanpassingen en/of toevoegingen aan de Diensten, de Vergoeding of de Overeenkomst. Ingeval de Klant het noodzakelijk acht om de door Securitas geleverde Diensten te verminderen, zal de Klant Securitas hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen over de gevraagde verminderingen en de vergoeding voor Securitas als gevolg van deze verminderingen. Eventuele wijzigingen aan de Diensten, Vergoeding en/of de Overeenkomst zijn pas bindend voor de partijen als alle aanpassingen, toevoegingen en/of verminderingen van de Diensten schriftelijk zijn overeengekomen met een bevoegde manager van de betrokken partij. Tenzij een dergelijk akkoord wordt bereikt, blijven de Diensten, Vergoeding en de Overeenkomst ongewijzigd. Voor alle duidelijkheid: het personeel van Securitas die de Diensten levert, is niet gemachtigd om in te stemmen met aanpassingen, toevoegingen en/of verminderingen van de Diensten. Het is Securitas toegestaan de Overeenkomst te wijzigen teneinde te voldoen aan instructies en orders van overheidswege alsmede aan wet- en regelgevingen die van toepassing zijn op de Diensten. Dergelijke wijzigingen worden geacht door de Klant te zijn aanvaard, tenzij de Klant er zich uitdrukkelijk schriftelijk tegen verzet binnen zeven (7) werkdagen na de kennisgeving ervan. In dat geval heeft Securitas het recht om de Overeenkomst om gegronde redenen te beëindigen overeenkomstig artikel 8.2 hieronder.

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERKOOP, DE VERHUUR EN/OF HET ONDERHOUD VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN

1.5 Personeel. Het personeel van Securitas dat de Diensten levert, kunnen werknemers zijn van Securitas of andere personen die Securitas of haar onderaannemers heeft ingehuurd voor de Diensten. Securitas heeft het recht om het aan de Diensten toegewezen personeel op elk gewenst moment te wijzigen. De Klant mag veranderingen in het personeel van Securitas vragen, maar Securitas zal naar eigen goeddunken bepalen welke maatregelen op basis van een dergelijk verzoek dienen te worden genomen. Verzoeken van de Klant om personeel te veranderen moeten schriftelijk gebeuren, met opgave van de redenen voor het verzoek.

1.6 Onderaannemers. Securitas kan gebruik maken van onderaannemers om sommige of alle Diensten te leveren. Securitas zal verantwoordelijk zijn voor die onderaannemers, behoudens de in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden beschreven beperkingen van aansprakelijkheid.

1.7 Middelenverbintenis. Securitas garandeert geen resultaat van de Diensten en aanvaardt evenmin verantwoordelijkheid voor de beveiliging op de Site(s) van de Klant. Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, wordt Securitas niet aangesteld als veiligheidsadviseur. Securitas geeft geen expliciete of impliciete garantie dat de Diensten verlies of schade zullen voorkomen.

2 VERBINTENISSEN VAN DE KLANT

2.1 Samenwerking. De Klant dient te allen tijde met Securitas samen te werken om Securitas in staat te stellen de Diensten onder de best mogelijke omstandigheden te leveren. Dit houdt onder meer in dat de Klant (i) voor het personeel van Securitas een veilige en gezonde werkomgeving moet voorzien in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, (ii) alle relevante informatie moet verstrekken en toegang en hulp moet bieden die Securitas redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten zonder onderbreking uit te voeren, met inbegrip van maar niet beperkt tot geschikte kantoorroimte en -voorzieningen, en (iii) Securitas onmiddellijk in kennis moet stellen van alles wat van invloed kan zijn op de veiligheid van Securitas, de risico's voor Securitas en de verplichtingen van Securitas uit hoofde van de Overeenkomst alsmede alles wat waarschijnlijk zal leiden tot een stijging van de kosten van Securitas voor het verlenen van de Diensten. De Klant verbindt zich er voorts toe alle licenties, vergunningen en toestemmingen die vóór de Ingangsdatum van de Diensten vereist zijn, te verkrijgen en te handhaven.

2.2 Veiligheidsverificaties. De Klant verbindt zich ertoe om op zijn kosten alle nodige maatregelen te nemen om een veiligheidsattest of een veiligheidsadvies te verkrijgen voor het personeel van Securitas dat op zijn Site(s) werkt of mogelijks kan werken en voor wie een dergelijk veiligheidsattest of veiligheidsadvies vereist is overeenkomstig de wet van 11/12/1998 betreffende de classificatie en de veiligheidsmachtigingen, veiligheidsattesten en veiligheidsadviezen. Naast de dossierkosten voor elk aangevraagd veiligheidsattest of veiligheidsadvies verbindt de Klant zich ertoe Securitas een forfaitaire administratiekost te betalen gelijk aan 30% van de dossierkosten met een minimum van 15 EUR per aangevraagd veiligheidsattest of veiligheidsadvies.

2.3 Verklaring m.b.t. de Sanctielijst. De Klant verklaart en garandeert dat het geen persoon betreft die op een Sanctielijst staat of (direct of indirect) eigendom is van of gecontroleerd wordt door een persoon die op een Sanctielijst staat. Voor de toepassing van dit artikel 2.3., hebben "eigendom" en "controle" de betekenis die aan deze begrippen wordt gegeven in de toepasselijke Sancties of in elke officiële richtlijn in verband met zulke Sancties.

2.4 Verklaring m.b.t. verboden activiteiten. De Klant verklaart en garandeert dat hij, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, activiteiten die verboden zijn door de Sancties uitoefent, zonder de voorafgaande toestemming van een daartoe bevoegde overheid (in zoverre dit is toegestaan).

3 VERGOEDING

3.1 Vergoeding. De Klant zal voor de Diensten de Vergoeding betalen zoals bepaald in de Overeenkomst.

3.2 Aanpassingen van de Vergoeding. Als de kosten van Securitas voor de levering van de Diensten stijgen als gevolg van (i) gestegen arbeidskosten (overschrijding spilindex op basis van viermaandelijks gezondeheidsindex; beslissingen van het PC 317 inzake loon- en arbeidsvoorwaarden; wijziging van de sociale bijdragen ten laste van Securitas) of kosten in verband met auto's of andere ter beschikking gestelde zaken, (ii) wijzigingen van de verzekeringspremies en/of (iii) veranderingen in de wet- en regelgeving met betrekking tot de Diensten, welke een impact hebben op de kosten te dragen door Securitas, dan heeft Securitas het recht om de Vergoeding tijdens de duur van de Overeenkomst onmiddellijk aan te passen na de Klant vooraf schriftelijk daarvan in kennis te stellen.

3.3 BTW en andere belastingen. Alle krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen zijn exclusief BTW en eventuele andere van toepassing zijnde belastingen of heffingen die naast de Vergoeding dienen te worden betaald.

4 BETALING

4.1 Betaling van de Vergoeding. De Klant zal maandelijks een factuur ontvangen. De facturen moeten binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum worden betaald, zonder enige verrekening, door overschrijving op het rekeningnummer dat op de factuur is vermeld. Als de Klant een bedrag niet betaalt op het moment dat het verschuldigd is, zal dat beschouwd worden als een wezenlijke contractbreuk door de Klant. Bedragen die niet binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum zijn betaald, worden verhoogd met een verwijlrente van 1% per maand. Als de Klant het bedrag van een factuur betwist, moet hij Securitas binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum schriftelijk daarvan in kennis stellen, zo niet wordt hij geacht de factuur te aanvaarden. Alle kosten in verband met de ontvangst van bedragen die verschuldigd zijn voor reeds geleverde Diensten, zijn ten laste van de Klant. Als Securitas een juridische procedure moet starten of een beroep moet doen op een derde (bijvoorbeeld een incassobureau) voor de invordering van bedragen die op grond van de Overeenkomst aan Securitas verschuldigd zijn, gaat de Klant ermee akkoord om aan Securitas een schadevergoeding te betalen van 10% van het bedrag van de onbetaalde facturen, met een minimum van 100 EUR.

4.2 E-invoicing. De Klant aanvaardt dat hij zijn facturen en aanverwante documenten van Securitas in elektronisch formaat ontvangt, onverminderd het recht van Securitas om te allen tijde facturen op papier te versturen via de conventionele communicatiemiddelen. De Klant aanvaardt dat facturen die elektronisch ter beschikking worden gesteld niet meer op papier worden verzonden. De Klant erkent dat hij verantwoordelijk is voor de geschikte bewaring van de elektronische facturen en zal zijn originele elektronische factuur gedurende de wettelijke termijn bewaren, samen met de gegevens die de authenticiteit van de oorsprong en de integriteit van de inhoud van de elektronische factuur bewijzen. Derhalve zal de Klant (i) de elektronische factuur, (ii) de digitale handtekening, en (iii) het resultaat van de geldigheidscontrole van de elektronische handtekening, bewaren. De Klant erkent dat hij voldoet aan alle toepasselijke wettelijke vereisten inzake het ontvangen van elektronische facturen.

4.3 Opschorting. In geval van betalingsachterstand mag Securitas de uitvoering van de Diensten opschorten nadat Securitas de Klant tien (10) dagen vooraf schriftelijk daarvan in kennis heeft gesteld. Een opschorting ontslaat de Klant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

4.4 Onmiddellijke contante betaling. Als de Klant niet betaalt omdat hij liquiditeitsproblemen heeft, mag Securitas de verdere uitvoering van de Diensten afhankelijk maken van de onmiddellijke contante betaling voor reeds geleverde Diensten (al dan niet gefactureerd) en/of voor nog te leveren Diensten.

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERKOOP, DE VERHUUR EN/OF HET ONDERHOUD VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN

5 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Algemeen principe. Voor zover toegestaan onder toepasselijke wet- en regelgeving, wordt Securitas' aansprakelijkheid voor Schade van de Klant en enige andere aansprakelijkheid op grond van de Overeenkomst beperkt zoals in dit artikel 5 uiteengezet. Hoewel Securitas bepaalde beveiligingsaanbevelingen kan doen aan de Klant als deel van de onderhandelingen en/of de uitvoering van de Overeenkomst, rust de keuze van de verrichte diensten en/of de gehuurde uitrusting bij de Klant. De Klant erkent en aanvaardt dat Securitas niet optreedt als veiligheidsconsulent of veiligheidsadviseur van de Klant en dat Securitas geen algemene aansprakelijkheid op zich neemt voor de beveiliging van de Klant of de Sites en/of eigendommen van de Klant.

5.2 Uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade. Securitas is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, zuivere financiële verliezen en verlies van inkomsten, zaken of opbrengsten, zelfs indien Securitas op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke verliezen of schade.

5.3 Maximale aansprakelijkheid. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst zal Securitas' verplichting om de Klant in het kader van de Overeenkomst te vrijwaren in geen geval groter zijn dan vijf (5) keer de jaarlijkse facturatiewaarde van de Overeenkomst met echter een maximum van 50.000 EUR per schadegeval en per jaar.

In geen geval kan Securitas aansprakelijk gesteld worden voor, met name, doch zonder daartoe beperkt te zijn, (i) het verkeerd of ongeoorloofd gebruik van de gehuurde Producten door de Klant en/of door derden, (ii) de elektriciteitschommelingen, -onderbrekingen en/of -pannes op de Site(s) van de Klant en (iii) schade aan de Producten als gevolg van de tussenkomst van techniekers die geen personeel zijn van Securitas of niet door Securitas werden ingeschakeld voor de uitvoering van de Diensten.

5.4 Klachtenbehandeling. De Klant dient elke vordering die uit de uitvoering van de Diensten voortvloeit, gedetailleerd en schriftelijk ter kennis te brengen van Securitas binnen dertig (30) dagen na de datum waarop de Klant zich bewust werd (of zich redelijkerwijs bewust had moeten worden) van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering. Doet de Klant dit niet binnen deze gestelde termijn, dan is Securitas niet verplicht om in verband met die vordering enigerlei schadevergoeding te betalen.

6 VORDERINGEN VAN DERDEN

6.1 Vrijwaring. De Klant dient Securitas te vrijwaren voor alle Schade die Securitas kan oplopen of alle vorderingen die eventueel door een derde tegen Securitas worden ingediend als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Diensten in het kader van de Overeenkomst, tenzij die Schade of vorderingen het gevolg zijn van bedrieglijk opzet of grove nalatigheid door Securitas, haar werknemers, gevolmachtigden of onderaannemers.

7 VERZEKERING

7.1 Verzekering. De Klant zal een toereikende verzekering afsluiten voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten en/of de Producten die hij huurt van Securitas, met inbegrip van dekking tegen brand, inbraak en waterschade overeenkomstig de geldende marktvoorwaarden. Elke verzekeringsvergoeding die wordt ontvangen in geval van schade of verlies van de gehuurde Producten komt zonder beperking toe aan Securitas.

8 BEËINDIGING EN OPZEGGING

8.1 Beëindiging zonder reden. Securitas behoudt zich het recht voor om te allen tijde de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van drie (3) maanden of een andere opzegtermijn die in de Overeenkomst wordt gespecificeerd. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zonder reden is Securitas alleen aansprakelijk voor de Diensten die vóór de effectieve datum van beëindiging zijn verleend.

8.2 Beëindiging om gegronde redenen. Ingeval van een wezenlijke schending door Securitas van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Klant de Overeenkomst beëindigen mits Securitas hiervan dertig (30) dagen vooraf schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Securitas kan de Overeenkomst om gegronde redenen beëindigen door de Klant tien (10) dagen vooraf schriftelijk daarvan in kennis te stellen. "Gegronde redenen" voor Securitas zijn onder meer: (i) elke wezenlijke schending of aanhoudende kleine schendingen door de Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, (ii) de annulering of wezenlijke wijziging van een verzekeringsdekking van Securitas die relevant is voor de Overeenkomst, (iii) elke wijziging in de toepasselijke wet- en regelgeving die een wezenlijk effect heeft op of leidt tot een wezenlijke wijziging van de verplichtingen van Securitas uit hoofde van de Overeenkomst, (iv) als de Klant insolvent wordt of als door of tegen de Klant een verzoek tot inleiding van een insolventieprocedure of een soortgelijke procedure is ingediend, of (v) elke handeling, elke nalatigheid of elk gedrag van de Klant dat naar het redelijke oordeel van Securitas de bedrijfsactiviteiten of reputatie van Securitas in diskrediet brengt of kan brengen. De Klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle Diensten die tot en met de datum van beëindiging zijn geleverd in overeenstemming met de Overeenkomst. Als de beëindiging van de Overeenkomst het gevolg is van een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst door de Klant, dient de Klant Securitas te vergoeden voor alle kosten die uit die inbreuk voortvloeien.

8.3 Ontheffing van prestaties. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Securitas worden ontheven van alle verdere prestaties in het kader van de Overeenkomst en zal Securitas het recht hebben om de Site(s) te betreden en alle apparatuur, materialen, software en/of documenten die aan Securitas toebehoren, op te halen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het ophalen en/of vernietigen van elektronische documenten en gegevens).

8.4 Beëindiging in verband met de Sancties. Indien het onwettig is of wordt voor Securitas, of indien het strijdig is met een wet, uitvoeringsbepalingen, uitvoerende orders of bepalingen in verband met Sancties, om haar verplichtingen onder de Overeenkomst uit te voeren, of indien de Klant of zijn directe of indirecte eigenaar toegevoegd is aan de Sanctielijst, dan :

8.4.1. mag Securitas, naar eigen goeddunken, onmiddellijk stoppen met de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en/of de Overeenkomst beëindigen, en;

8.4.2. gaat de Klant akkoord dat Securitas niet aansprakelijk is tegenover de Klant voor enige Schade (inbegrepen gevolgschade) die het resultaat is van het feit dat Securitas de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst stopzet of de Overeenkomst zelf stopzet in overeenstemming met artikel 8.4.1 hierboven.

9 GRONDEN VOOR ONTHEFFING VAN AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Overmacht. In geval van overmacht is geen van de partijen gehouden tot naleving van de Overeenkomst, noch tot betaling van enige schadevergoeding. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van de partijen, die niet te wijten is aan de fout van één van de partijen en die van dien aard is dat het vorderen van de naleving van de Overeenkomst jegens de andere partij onredelijk dan wel onmogelijk zal zijn. Gevallen van overmacht zijn onder andere, zonder dat deze lijst evenwel beperkend is: brand, oorlog, mobilisatie of militaire oproeping van een vergelijkbare omvang, valutarestricties, opstand, kaping of een terreurdaad, epidemie, slechte weersomstandigheden, slechte

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERKOOP, DE VERHUUR EN/OF HET ONDERHOUD VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN

verkeersomstandigheden, tekort aan transportmiddelen, algemene materiaalschaarste of algemeen personeelstekort, stakingen of andere arbeidsconflicten en gebreken of vertragingen in de verkoop en/of terbeschikkingstellingen door onderaannemers veroorzaakt door een omstandigheid zoals bedoeld in dit artikel 9.1. Niets in het voorgaande zal worden geacht de Klant toe te staan zich te ontheffen van zijn verplichting om de Vergoeding, dewelke ingevolge de Overeenkomst toekomt aan Securitas, te betalen aan Securitas.

9.2 Kennisgeving. De partij die voornemens is om op grond van artikel 9.1 ontheffing van aansprakelijkheid te vragen, dient de andere partij onmiddellijk te informeren over het zich voordoen van die omstandigheid en over het einde ervan.

9.3 Schadeloosstelling door de Klant. Als de Klant op basis van een grond voor ontheffing zoals bedoeld in artikel 9.1. verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen, dient hij Securitas te vergoeden voor de kosten die gemaakt zijn bij het beveiligen en beschermen van de Site(s). De Klant dient Securitas ook te vergoeden voor gemaakte kosten voor personeel, onderaannemers en uitrusting die, met toestemming van de Klant, in gereedheid worden gehouden om de Diensten te hervatten.

9.4 Beëindiging. Niettegenstaande enige andere bepalingen van de Overeenkomst heeft een partij het recht om de Overeenkomst en/of de Diensten door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met onmiddellijke ingang te beëindigen als de uitvoering van de betreffende verbintenissen met meer dan dertig (30) dagen wordt uitgesteld ten gevolge van een grond voor ontheffing zoals in artikel 9.1 hierboven beschreven.

9.5 Totstandkoming van de Overeenkomst tijdens een overmachtssituatie. De partijen komen overeen dat de omstandigheden, zoals beschreven in artikel 9.1, dewelke reeds bestaan of voorzienbaar zijn op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst, tevens worden beschouwd als een grond voor ontheffing van aansprakelijkheid in overeenstemming met artikel 9.1, op voorwaarde dat de Diensten kunnen worden uitgevoerd op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst of de verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog kunnen worden uitgevoerd en er slechts een vertraging of belemmering is in de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de verder duur ervan.

10 VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING

10.1 Vertrouwelijke informatie. Elke partij dient vertrouwelijke informatie van de andere partij die ze in verband met de Overeenkomst heeft ontvangen, vertrouwelijk te houden en mag deze dus niet aan derden meedelen, tenzij dat nodig is met het oog op de levering van de Diensten en de nakoming van andere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als ze door de bekendmakende partij op het moment van bekendmaking als vertrouwelijk werd bestempeld of als de ontvangende partij, rekening houdend met alle omstandigheden rond de bekendmaking, redelijkerwijs zou moeten weten dat de bekendgemaakte informatie vertrouwelijk is. Voor alle duidelijkheid: de Dienstenplannen van Securitas (met inbegrip van het veiligheidshandboek en/of soortgelijke documentatie) worden voor de toepassing van dit artikel 10 altijd als vertrouwelijke informatie beschouwd en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Geen van beide partijen heeft krachtens de Overeenkomst een geheimhoudingsplicht met betrekking tot informatie die: (i) publiek beschikbaar is of later publiek beschikbaar wordt zonder schending van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, (ii) in het bezit was van de andere partij vóór de eerste bekendmaking ervan in het kader van de Overeenkomst, (iii) door de andere partij is ontwikkeld zonder gebruik van of verwijzing naar vertrouwelijke informatie die van de bekendmakende partij is ontvangen; (iv) zonder beperking is verkregen van een derde partij die naar het redelijke oordeel van de andere partij vrij is om dergelijke informatie te verstrekken zonder schending van enige verplichting jegens de bekendmakende partij; (v) is bekendgemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij, of (vi) is bekendgemaakt op grond van een bevel of eis van een rechtbank, administratieve instantie of andere overheidsinstantie. Voor alle duidelijkheid: de partijen komen overeen dat alle informatie die op grond van de Overeenkomst als vertrouwelijk wordt beschouwd, kan worden gebruikt door de partijen en hun respectievelijke adviseurs en binnen de Securitas Groep, op voorwaarde dat deze adviseurs en andere relevante derde partijen ook gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens even streng zijn als de vertrouwelijkheidsverplichtingen onder deze algemene voorwaarden.

10.2 Bescherming van persoonsgegevens. Securitas en de Klant erkennen dat de toegang tot en het delen en verspreiden van persoonsgegevens van de andere partij of haar werknemers, agenten of verbonden partijen noodzakelijk kan zijn voor de goede uitvoering van de Diensten in het kader van de Overeenkomst. Securitas en de Klant komen in dat geval overeen de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens zorgvuldig te gebruiken, met inachtneming van alle toepasselijke regels en wetgevingen ter zake, en deze persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Indien de verwerking van de persoonsgegevens van de Klant deel uitmaakt van de door Securitas krachtens de Overeenkomst te verlenen diensten en Securitas derhalve door de Klant wordt gemandateerd om de persoonsgegevens van de Klant in naam van de Klant te verwerken, verbinden Securitas en de Klant zich in dit geval tot het aangaan van een verwerkerovereenkomst overeenkomstig artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"). De Klant verklaart en erkent dat hij verantwoordelijk is voor de juistheid en volledigheid van de informatie en instructies die hij aan Securitas verstrekt ten behoeve van de verwerking. De Klant vrijwaart Securitas volledig in hoofdsom, rente en kosten (gerechts- of advocaatkosten) tegen alle aanspraken van derden ter zake. Voor het gebruik van camera's is de Klant verantwoordelijk voor de naleving van de geldende camerawetgeving.

Voor operationele en veiligheidsdoeleinden worden alle telefonische gesprekken tussen de Klant of de door hem opgegeven contactpersonen en het Care Center van Securitas geregistreerd. De opnamen worden daarbuiten enkel voor de kwaliteitscontrole van de dienstverlening door het Care Center van Securitas gebruikt.

10.3. Analyses van Diensten. Securitas kan (i) statische en andere informatie verzamelen met betrekking tot de prestaties, de werking en het gebruik van de Diensten, en (ii) de gegevens van de Klant in geaggregeerde vorm gebruiken voor veiligheids- en operationeel beheer, voor het maken van statistische analyses, en voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden ((i) en (ii) hierna gezamenlijk "Analyses van Diensten" genoemd). Securitas kan de Analyses van Diensten openbaar maken; de Analyses van Diensten zullen echter geen gegevens van de Klant bevatten in een vorm die ertoe kan leiden de Klant te identificeren. De Analyses van Diensten vormen geen en zullen in geen geval worden gelijkgesteld met persoonsgegevens in de zin van de AVG. Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, behoudt Securitas alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten en uitkomsten van de Analyses van Diensten.

11 NIET-AFWERVING

11.1. Niet-afwerving. De Klant stemt ermee in dat, als hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging ervan, direct of indirect, een persoon aanwerft die door Securitas of een tot de Securitas Groep behorende vennootschap wordt of werd tewerkgesteld en die betrokken is of was bij de levering van de Diensten in het kader van de Overeenkomst, hij Securitas een forfaitaire vergoeding ten bedrage van 10.000 EUR zal betalen voor elke dergelijke persoon die door hem wordt aangeworven in overtreding met dit artikel 11. De Klant erkent dat deze vergoeding geen boete is, maar een redelijke inschatting uitmaakt van de kosten die Securitas voor de werving en opleiding van dergelijke persoon heeft gemaakt. Deze clause ontnemt het recht niet aan Securitas om een hogere vergoeding te vorderen voor bewezen schade boven het bedrag van 10.000 EUR.

12 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERKOOP, DE VERHUUR EN/OF HET ONDERHOUD VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN

12.1. Intellectuele eigendomsrechten op back-office en productiesystemen. De Securitas Groep en/of haar licentiegevers zijn de exclusieve eigenaars van alle back-office en productiesystemen die gebruikt worden voor de levering van de Diensten, inclusief monitoring, bewaking, dispatching, bewaking op afstand en rapportagesystemen, en inclusief alle technische infrastructuur, systemen, software, gereedschappen, hardware, apparatuur, documentatie, informatie, gegevens en andere materialen die daarin zijn opgenomen en gegenereerd. Aan de Klant worden geen toegangs- of gebruiksrechten voor dergelijke productiesystemen verleend, tenzij dit uitdrukkelijk in dit artikel 12 wordt vermeld.

12.2. Intellectuele eigendomsrechten op materialen geproduceerd door de Securitas Groep. De Securitas Groep is en blijft de exclusieve eigenaar van alle documentatie en andere materialen die door de Securitas Groep worden geproduceerd in verband met de levering van de Diensten (de "Security Manual" en/of soortgelijke documentatie) onder de Overeenkomst.

12.3. Geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Om elke twijfel te vermijden, komen de partijen overeen dat niets in de Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als het verlenen aan een partij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, van rechten door middel van een licentie of anderszins, expliciet of impliciet, op of in een van de intellectuele of industriële eigendommen van de andere partij.

12.4. Intellectuele eigendomsrechten op hardware en apparatuur. De Securitas Groep en/of haar licentiegevers zijn de exclusieve eigenaren van alle hardware en andere apparatuur, en gerelateerde software en documentatie, die bij de Klant worden geïnstalleerd met het oog op het ontvangen van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het recht van de Klant om dergelijke hardware en andere apparatuur, en gerelateerde software en documentatie te gebruiken, vervalt bij beëindiging van de Overeenkomst.

12.5. Intellectuele eigendomsrechten op gezamenlijke ontwikkelingen. Indien Securitas en de Klant overeenkomen dat Securitas (of een ander bedrijf binnen de Securitas Groep) bepaalde interfaces of andere software of materialen zal ontwikkelen voor de integratie van de systemen en apparatuur van Securitas en de Klant, zullen de partijen in elk afzonderlijk geval een akkoord bereiken over de eigendom en licenties daarvoor (inclusief onderhoud en kosten indien relevant), en indien een dergelijke akkoord niet werd gesloten, zal de Securitas Groep de eigenaar zijn van dergelijke interfaces of andere integratiesoftware of -materialen, en zal de Klant een licentie krijgen om deze te gebruiken voor het ontvangen van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. In dat geval vervalt het recht van de Klant om dergelijke interfaces of andere integratiesoftware of -materialen te gebruiken bij beëindiging van de Overeenkomst. De Securitas Groep is verder eigenaar van en heeft alle rechten op alle andere verbeteringen, voorgestelde wijzigingen en aanpassingen van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten.

12.6. Licentie voor het gebruik van rapporteringstoepassingen. Voor bepaalde Diensten kan de Securitas Groep bepaalde rapporteringstoepassingen aanbieden voor gebruik op bijvoorbeeld mobiele apparaten. De Klant krijgt hierbij een niet-exclusieve licentie om dergelijke rapporteringstoepassingen te gebruiken, beperkt tot het gebruik voor het ontvangen van de Diensten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het recht van de Klant om dergelijke rapporteringstoepassingen te gebruiken vervalt bij de beëindiging van de Overeenkomst.

12.7. Recht op gebruik van gedeelde of gecreëerd informatie en gegevens. Partijen komen overeen dat alle informatie en gegevens die onder de Overeenkomst worden gedeeld of gecreëerd, mogen worden gebruikt door de partijen, hun respectievelijke adviseurs en binnen de Securitas Groep (op voorwaarde dat deze adviseurs en andere relevante derde partijen ook gebonden zijn aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens even streng zijn als de vertrouwelijkheidsverplichtingen onder deze algemene voorwaarden) voor het analyseren, verbeteren van de Diensten en/of de rapporteringsmogelijkheden.

12.8. Intellectuele eigendomsrechten op handelsmerken. De Securitas Groep en/of haar licentiegevers zijn de exclusieve eigenaar van alle handelsmerken, productnamen en andere merknamen die gebruikt worden voor of in verband met de Diensten. Aan de Klant worden geen rechten verleend om dergelijke handelsmerken, productnamen en andere merknamen te gebruiken.

13 IMPREVISIE

13.1. Imprevisie. In geval van een wijziging van de economische omstandigheden, ontoerekenbaar aan Securitas en onvoorzienbaar op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst, die de economische basis van de Overeenkomst zodanig aantast dat de nakoming door Securitas van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ernstig wordt geschaad en/of ernstig wordt bemoeilijkt, verbinden de partijen zich ertoe om in een geest van samenwerking en billijkheid opnieuw te onderhandelen over de financiële voorwaarden van de Overeenkomst teneinde terug te keren naar een evenwichtssituatie die vergelijkbaar is met die welke vóór de wijziging van de omstandigheden bestond. Tijdens de onderhandelingsperiode worden de commerciële relatie tussen de partijen voortgezet onder de voorwaarden die vóór de wijziging van de omstandigheden van toepassing waren. Indien geen overeenstemming over de herziening/wijziging van de financiële voorwaarden van de Overeenkomst wordt bereikt binnen vier (4) weken nadat Securitas de Klant schriftelijk heeft meegedeeld dat zij opnieuw wenst te onderhandelen over de financiële voorwaarden van de Overeenkomst, kan Securitas de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder bijkomende aansprakelijkheid jegens de Klant.

14 DIVERSE BEPALINGEN

14.1 Onafhankelijkheid. Securitas is een onafhankelijke aannemer. Niets in de Overeenkomst zal een partnership of relatie van opdrachtgever of agent of werkgever en werknemers tot stand brengen.

14.2 Deelbaarheid. Indien een bepaling van de Overeenkomst als niet afdwingbaar wordt beschouwd, dient die bepaling zodanig te worden gewijzigd dat ze wel afdwingbaar is voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht, en blijven alle andere bepalingen onverkort van kracht. Als de niet-afdwingbare bepaling niet aldus kan worden gewijzigd, wordt ze uitgesloten van de Overeenkomst en blijven alle andere bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht.

14.3 Volgorde van prioriteit. Indien verschillende delen van de Overeenkomst strijdig zouden zijn, prevaleren de documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst in de volgende afdalende volgorde: (i) het contract tussen Securitas en de Klant met betrekking tot de verkoop, de verhuur en/of het onderhoud van technische beveiligingssystemen, (ii) de bijzondere of specifieke voorwaarden die partijen onderling schriftelijk hebben overeengekomen en (iii) deze algemene voorwaarden.

14.4 Kennisgevingen. Alle kennisgevingen die op grond van de Overeenkomst dienen te worden gedaan, dienen schriftelijk te gebeuren en dienen per koerier, per fax, per expresse of per aangetekende post te worden verstuurd naar het adres van de andere partij zoals vermeld in de Overeenkomst of naar een ander adres dat de andere partij schriftelijk heeft opgegeven. Elke aldus verzonden kennisgeving wordt geacht als volgt te zijn ontvangen: (i) indien persoonlijk afgegeven, bij aflevering (ii) indien door een koeriersbedrijf afgeleverd, bij aflevering (iii) indien per aangetekende post verzonden, drie (3) werkdagen na verzending, en (iv) indien per fax verstuurd, bij ontvangst.

14.5 Overdracht. Geen van de partijen zal de Overeenkomst overdragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Securitas mag de Overeenkomst echter op elk gewenst moment overdragen aan een van haar verbonden ondernemingen, dochterondernemingen of rechtsopvolgers.

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERKOOP, DE VERHUUR EN/OF HET ONDERHOUD VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN

14.6 Volledige overeenkomst. De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt elke voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomst en akkoord tussen Securitas en de Klant met betrekking tot de Diensten. Uitspraken, toezeggingen of afspraken die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, zullen niet afdwingbaar zijn. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van de algemene en/of bijzondere voorwaarden van de Klant, van toepassing op de Overeenkomst en op alle aankooporders met betrekking tot de Diensten.

14.7 Wijzigingen. Alle wijzigingen van en alle aanvullingen op de Overeenkomst, of een deel daarvan, zullen pas bindend zijn voor een partij na schriftelijke goedkeuring ervan door een bevoegde vertegenwoordiger van die partij.

15 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE JURISDICTIE

15.1 Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Ieder geschil tussen de partijen zal worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1 VERKOOP VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN

1.1 Offertes. Alle aanbiedingen en offertes van Securitas zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de Klant en de schriftelijke bevestiging door Securitas. Offertes zijn maximaal geldig voor een periode van drie (3) maanden na offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.

1.2 Prijzen "ex works". De prijzen zijn gesteld "ex works", netto met uitsluiting van alle heffingen en taksen. Behoudens andersluidende overeenkomst of gebruik zijn verpakkingskosten inbegrepen in de prijs, verzendkosten niet. Heffingen en taksen vermeld in de offertes van Securitas, zijn enkel als informatie bedoeld en zijn niet bindend.

1.3 Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht. De Producten blijven eigendom van Securitas tot aan de integrale betaling door de Klant van de Vergoeding en nevenbedragen (kosten, taksen, toeslagen, vervallen interesten, etc.). Tot op dat ogenblik, kan Securitas op ieder moment, per aangetekend schrijven, de Producten terugvorderen van de Klant, en de Klant zal verantwoordelijk gesteld worden voor iedere Schade aan de Producten in verhouding tot de nieuwe staat ervan. De risico-overdracht met betrekking tot de Producten vindt ten aanzien van de Klant plaats op moment van de levering van de Producten.

1.4 Garantie. Op de door Securitas verkochte Producten geldt een garantietermijn van één (1) jaar, die aanvangt vanaf de leveringsdatum van de Producten. De garantie geldt enkel voor verborgen gebreken en slechts in de mate dat de gebreken aan de Producten toe te schrijven zijn aan Securitas en/of haar leveranciers, en dus niet aan derden of aan de Klant, evenmin wanneer de gebreken per ongeluk of per toeval worden veroorzaakt. Voor het overige zijn de Producten onderworpen aan de bijzondere garantievoorzieningen die door elk van de fabrikanten die Securitas bevoorradt, worden toegepast.

1.5 Niet-naleving door de Klant. Indien de Klant één van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, zoals een bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren of de Producten geheel of gedeeltelijk niet in ontvangst te nemen, dan heeft Securitas het recht de ontbinding van de Overeenkomst dan wel de nakoming ervan te eisen. De daardoor geleden Schade door Securitas wordt minimaal ingeschat op 50 % van de waarde van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan, met dien verstande dat Securitas, door alle middelen van recht, de reële schade kan bewijzen indien deze meer bedraagt.

2 ONDERHOUD VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN

2.1. De onderhoudsdiensten zijn bedoeld om het technisch beveiligingssysteem dat door de Klant van Securitas wordt aangekocht of gehuurd te allen tijde goed te laten werken en de technische gebreken of valse alarmen die zich zouden kunnen voordoen, tot een minimum te beperken.

2.2. Wanneer de Overeenkomst ook monitoringdiensten omvat, wordt het technisch beveiligingssysteem ambtshalve aangesloten op de alarmcentrale van Securitas, met uitzondering van de telefoonlijnen, de speciale lijnen of communicatiesystemen die van derden worden gehuurd en alle elementen die niet tot het technisch beveiligingssysteem van Securitas behoren.

2.3. De Overeenkomst verleent de Klant geen waarborg tegen enige storing of enig defect van het technisch beveiligingssysteem in de tijdspanne tussen twee opeenvolgende onderhoudsbeurten of tussenkomsten, en de verplichtingen van Securitas in geval van storing of defect van het technisch beveiligingssysteem zullen beperkt zijn tot correctieve onderhoudsdiensten.

2.4. Preventieve onderhoudsdiensten. Indien de Overeenkomst ook een preventieve onderhoudsdienst omvat, zal Securitas de algemene toestand van het technisch beveiligingssysteem minstens eenmaal per jaar controleren nadat de Klant een afspraak aangevraagd heeft. Deze controle omvat de volgende punten: periodieke inspecties en onderhoud van het technisch beveiligingssysteem die noodzakelijk zijn voor een degelijke werking van het technisch beveiligingssysteem, rekening houdend met het feit of het beveiligingssysteem eigendom is van de Klant (aangekocht beveiligingssysteem) dan van Securitas (gehuurd beveiligingssysteem), en dit tijdens de normale werkdagen en werkuren die op dat ogenblik bij Securitas van kracht zijn.

2.5. Correctieve onderhoudsdiensten. Correctieve onderhoudsdiensten zijn bedoeld om mankementen aan het technisch beveiligingssysteem te corrigeren, en omvatten hersteldiensten op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. De hersteldiensten impliceren de 24-uurs-beschikbaarheid van technisch geschoold personeel ingeval van een panne of defect van het technisch beveiligingssysteem, om te verhelpen aan de toestand binnen de kortste mogelijke tijd.

2.6. De Klant zal:

- het technisch beveiligingssysteem met de vereiste zorgvuldigheid gebruiken en onderhouden;
- de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen (onder andere het koninklijk besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales) naleven;
- de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen die aan de Klant worden bezorgd bij de levering van het technisch beveiligingssysteem naleven;
- het technisch beveiligingssysteem niet verhuizen of wijzigen zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Securitas;
- de goede werking van het technisch beveiligingssysteem nagaan door elke maand een test uit te voeren;
- bij elk bezoek, aan Securitas het dossier betreffende het technisch beveiligingssysteem bezorgen;
- indien verscheidene onderdelen van het technisch beveiligingssysteem niet kunnen worden bereikt met de standaardwerktuigen van Securitas zal de Klant speciale ladders of een steiger voorzien. Indien de Klant niet bij machte is dat te doen zal Securitas alle noodzakelijke stappen ondernemen; de kosten hiervan zullen afzonderlijk aan de Klant worden gefactureerd, bovenop de totaalprijs vermeld in de Overeenkomst.

**ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREFFENDE DE VERKOOP, DE VERHUUR
EN/OF HET ONDERHOUD VAN TECHNISCHE BEVEILIGINGSSYSTEMEN**

2.7. De Klant verbindt er zich verder toe om:

- Securitas onmiddellijk in kennis te stellen van elke onregelmatigheid met betrekking tot het technisch beveiligingssysteem en elke wijziging aan de lokalen, die de goede werking van het technisch beveiligingssysteem kunnen beïnvloeden. Elke schade die het gevolg is van de niet-naleving van dit artikel is uitsluitend ten laste van de Klant die de gevolgen daarvan zal dragen;
- het personeel van Securitas dat belast is met de controle en de herstelling van technisch beveiligingssysteem toegang te verlenen tot de lokalen en de diverse inrichtingen van het systeem;
- het technisch beveiligingssysteem jaarlijks te onderhouden, op de datum en het uur dat wederzijds wordt overeengekomen tussen de Klant en Securitas.

2.8. De maandelijks vergoeding voor de jaarlijkse onderhoudsdiensten bevat, behoudens andersluidende beschikkingen:

- de arbeidskosten voor tussenkomst na verzoek en het herstel van de eventuele gebreken aan het technisch beveiligingssysteem, tenzij deze gebreken werden veroorzaakt door de Klant of een derde die de instructies voor het gebruik van het technisch beveiligingssysteem niet heeft gevolgd of tenzij het technisch probleem wordt veroorzaakt door de schuld of nalatigheid van de Klant of een derde;
- het vervoer van en naar de locatie waar het onderhoud moet plaatsvinden, tenzij anders is bepaald.

2.9. De maandelijks vergoeding omvat niet:

- de onderdelen die geen deel uitmaken van het technisch beveiligingssysteem;
- de herstelling van schade die het gevolg is van een verkeerde bediening, nalatigheid, onjuist gebruik door derden of de Klant van het technisch beveiligingssysteem, elektriciteitsschommelingen, tussenkomst van technici die niet door Securitas zijn tewerkgesteld, poging tot inbraak, sabotage, vandalisme, oproer, stakingen, ongevallen, of alle andere oorzaken buiten de macht van Securitas;
- de toevoeging of verwijdering van onderdelen of diensten als gevolg van de verhuizing van het geïnstalleerd technisch beveiligingssysteem;
- elk bijkomend werk dat geen verband houdt met het technisch beveiligingssysteem maar dat noodzakelijk wordt geacht naar aanleiding van de inspectie of dat op verzoek van de Klant zal worden uitgevoerd;
- alle kosten gemaakt voor materialen en alle arbeidskosten en verplaatsingskosten voor de tussenkomst door Securitas als gevolg van nalatigheid van de Klant of van een fout begaan door de Klant. Deze kosten worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven die door Securitas worden toegepast.

2.10. Indien het technisch beveiligingssysteem niet door Securitas werd geleverd of geïnstalleerd, dan:

- zal Securitas de nodige acties ondernemen om het technisch beveiligingssysteem te onderhouden en de herstellingen uit te voeren door gebruik te maken van de knowhow, de documenten en onderdelen die haar door de Klant worden ter beschikking gesteld of meegedeeld op het ogenblik dat het technisch beveiligingssysteem een onderhoudsbeurt krijgt of wordt hersteld;
- zal Securitas niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een defect als gevolg van materialen van een mindere kwaliteit, verkeerde installatie, een slecht of onvolledig onderzoek door de oorspronkelijke installateur, het niet voorhanden zijn van onderdelen, verborgen gebreken van het systeem, enz.

2.11. Securitas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de tekortkomingen en/of defecten van het telecommunicatienetwerk waarop het technisch beveiligingssysteem is aangesloten.

2.12. Onverminderd de bepalingen van artikel 5 van de algemene voorwaarden is de aansprakelijkheid van Securitas in verband met de verrichting van de onderhoudsdiensten beperkt tot de herstelling van te voorzien, rechtstreekse, persoonlijke en onbetwistbare schade aan het technisch beveiligingssysteem.